

IDENTIFIKASI TEKNOLOGI YANG DOMINAN DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN ONLINE : SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Muhammad Aditya Permana, Wilonotomo, Priati Assiroj

Manajemen Teknologi, Politeknik Imigrasi
Politeknik Imigrasi, Jl. Satria-Sudirman, Kota Tangerang, 15119
madyaper@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap sistem pemesanan online yang cepat, efisien, dan fleksibel. Banyak penelitian telah dilakukan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi pemesanan online, namun belum ada telaah menyeluruh yang mengidentifikasi teknologi dominan yang digunakan dalam pengembangannya. Oleh karena itu, diperlukan analisis sistematis terhadap penelitian-penelitian terdahulu agar diperoleh gambaran komprehensif mengenai metode pengembangan, platform, dan bahasa pemrograman yang paling umum dan efektif. Melalui tinjauan sistematis menggunakan protokol PRISMA, penelitian ini menganalisis 30 artikel terpilih dari total lebih dari 39.000 artikel yang ditemukan. Hasilnya menunjukkan dominasi metode Waterfall, penggunaan platform berbasis website, serta pemanfaatan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Penelitian ini memberikan panduan teknologi yang dapat menjadi acuan dalam pengembangan sistem informasi pemesanan online yang lebih efisien dan relevan dengan kebutuhan masa kini.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pemesanan Online, Website, Waterfall, PHP

1. PENDAHULUAN

Dewasa ini penerapan sistem informasi pada suatu instansi pemerintah maupun swasta sangat dibutuhkan karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu instansi untuk melakukan perbaikan terhadap sistem yang lama[1]. Peningkatan penggunaan sistem informasi dipengaruhi oleh beberapa faktor, di antaranya adalah perkembangan teknologi informasi, penetrasi internet yang semakin luas, serta perubahan perilaku konsumen yang lebih memilih layanan berbasis digital[2].

Dalam hal *platform* pengembangan, penelitian terdahulu menunjukkan bahwa sistem informasi pemesanan berbasis *online* masih menjadi pilihan utama karena fleksibilitasnya dalam diakses dari berbagai perangkat[3]. Teknologi berbasis *online* juga memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan secara lebih cepat, efisien, dan transparan tanpa harus melakukan interaksi langsung dengan penyedia layanan[4]. Dengan meningkatnya permintaan akan sistem pemesanan *online*, berbagai metode pengembangan, platform, dan bahasa pemrograman telah diterapkan untuk membangun sistem yang andal dan efisien.

Dalam konteks ini, tantangan utama yang dihadapi pengembang adalah menentukan teknologi dominan yang paling sesuai dengan kebutuhan bisnis serta keterampilan teknis pengembang. Studi literatur ini bertujuan untuk mengkaji berbagai penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan terkait dengan sistem informasi pemesanan *online*. Dengan semakin berkembangnya teknologi, pemahaman terhadap teknologi yang dominan dalam pengembangan sistem informasi pemesanan *online* menjadi sangat penting.

Oleh karena itu, penelitian ini secara khusus bertujuan untuk:

- Mengidentifikasi metode pengembangan sistem informasi pemesanan online yang paling banyak digunakan dalam penelitian terdahulu.
- Menganalisis platform yang dominan dipilih untuk pengembangan sistem informasi pemesanan.
- Menentukan bahasa pemrograman yang paling sering diimplementasikan dalam sistem informasi pemesanan.

Tujuannya agar para pengembang dan peneliti dapat memiliki rujukan teknologi yang tepat guna dalam merancang sistem informasi pemesanan online yang optimal, sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tren pengembangan teknologi terkini.

Melalui studi literatur ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan sistem informasi pemesanan yang lebih baik, serta memberikan rekomendasi bagi instansi terkait dalam meningkatkan kualitas layanan pemesanan. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi pengembangan teknologi informasi, tetapi juga bagi peneliti selanjutnya.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian terkait pengembangan sistem informasi pemesanan online telah banyak dilakukan, seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap layanan yang serba cepat dan efisien. Salah satu studi yang relevan dilakukan oleh Arafat, yang mengembangkan sistem pemesanan online berbasis web untuk percetakan skala kecil. Penelitian ini menunjukkan bahwa integrasi sistem informasi yang baik mampu meningkatkan efisiensi operasional dan kenyamanan pelanggan. [3]

Secara umum, penelitian terdahulu menekankan pentingnya pemilihan teknologi yang sesuai, perancangan antarmuka yang ramah pengguna (*user-friendly*), serta integrasi fitur yang relevan dengan kebutuhan pengguna akhir dalam pengembangan sistem pemesanan online.

2.2. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi tersebut untuk mendukung operasional dan manajemen. Dalam konteks pemesanan online, sistem informasi bertindak sebagai penghubung antara pengguna (pelanggan) dengan penyedia layanan atau produk. Sistem ini mampu memproses input dari pengguna, mengelola database, menampilkan informasi secara real-time, serta menghasilkan output dalam bentuk konfirmasi pemesanan atau status pesanan.

Sistem informasi modern seringkali didukung oleh teknologi berbasis web dan mobile, yang memungkinkan akses secara fleksibel dan dinamis. Dengan menggunakan sistem informasi yang terintegrasi, proses bisnis seperti pemesanan produk, pembayaran, hingga pelacakan pengiriman dapat dilakukan secara otomatis dan efisien.

2.3. Pemesanan Online

Pemesanan online merupakan proses pemesanan barang atau jasa yang dilakukan melalui jaringan internet, baik melalui aplikasi web maupun aplikasi mobile. Konsep ini menjadi populer seiring dengan pertumbuhan e-commerce dan transformasi digital di berbagai sektor, mulai dari kuliner, transportasi, hingga kesehatan.

Pemesanan online juga berkaitan erat dengan aspek keamanan data dan kenyamanan pengguna. Oleh karena itu, pengembang sistem harus memastikan adanya perlindungan terhadap informasi pribadi pengguna, serta menyediakan antarmuka yang intuitif dan responsif. Dari sisi teknis, sistem pemesanan online biasanya dibangun menggunakan teknologi front-end seperti HTML, CSS, JavaScript, dan framework seperti React atau Vue.js, sedangkan untuk back-end menggunakan PHP, Node.js, atau Python dengan dukungan database seperti MySQL, PostgreSQL, atau MongoDB.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini melakukan identifikasi menyeluruh terhadap penelitian tentang sistem informasi pemesanan *online* dan membuat protokol penelitian tinjauan sistematis dengan PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-analysis*). Proses ini diklasifikasikan menjadi lima tahap, yaitu: Penetapan Kriteria Kelayakan, Penetapan Sumber Informasi, Pemilihan Literatur, Pengumpulan Data, dan Pemilihan Item Data.

3.1. Tahap 1: Penetapan Kriteria Kelayakan Artikel

Ditentukan oleh *Inclusion Criteria* (IC), yaitu:

- IC1: artikel harus merupakan penelitian asli yang telah diteliti dan ditulis dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.
- IC2: artikel telah diterbitkan antara tahun 2020 dan 2025.
- IC3: artikel bertujuan untuk menganalisis metode dan pendekatan dari peneliti lain tentang sistem informasi pemesanan *online*.

3.2. Tahap 2: Penetapan Sumber Informasi

- Literatur dapat dicari pada database *online* yang memiliki repositori yang signifikan untuk studi akademis seperti, IEEE, Scopus, dan Google Scholar.
- Pada artikel yang memenuhi syarat IC, juga dicari penelitian lain yang terkait dengan penelitian ini.

3.3. Tahap 3: Pemilihan Literatur

- Penentuan kata kunci pertama adalah "sistem informasi" dan kedua adalah "pemesanan *online*".
- Untuk mengeksplorasi dan memilih judul, abstrak dan kata kunci artikel yang diperoleh dari hasil pencarian berdasarkan IC yang telah ditetapkan sebelumnya.

Membaca artikel yang tidak tereliminasi dari tahap sebelumnya, baik secara keseluruhan maupun sebagian, untuk menentukan item yang layak untuk di-review selanjutnya. Artikel yang masuk dalam shortlist dinilai ulang untuk menemukan studi terkait. Artikel yang masuk daftar referensi dan terkait dengan penelitian ini akan dinilai ulang dengan melakukan tahap 3 hingga tahap 4.

3.4. Tahap 4: Pengumpulan Data

Data dikumpulkan secara manual dengan membuat formulir ekstraksi data. Penelitian ini sekitar 20.760 artikel berdasarkan kata kunci "sistem informasi" dan 18.931 artikel berdasarkan kata kunci "pemesanan *online*" dari semua sumber dan kriteria dan dari semua artikel, 45 artikel memenuhi syarat untuk menjadi kandidat referensi sesuai dengan judul dan abstrak untuk menjawab pertanyaan penelitian. Setelah penelitian lebih lanjut, hanya ada 30 artikel terpilih yang memenuhi syarat untuk penelitian ini. Tabel 1 menunjukkan data yang telah dikumpulkan.

3.5. Tahap 5: Analisis Data

Data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan mengelompokkan artikel berdasarkan metode, platform, dan bahasa pemrograman, kemudian dianalisis secara kuantitatif untuk melihat frekuensi dan tren dominan. Hasilnya disajikan dalam bentuk tabel dan grafik, yang menjadi dasar dalam menyusun kesimpulan penelitian.

Tabel 1. Hasil Seleksi Jurnal Penelitian

Sumber	Keyword		Kandidat	Terpilih
	Sistem Informasi	Pemesanan Online		
Scopus	200	200	5	2
IEEE	60	13.331	10	6
Google Scholar	20.500	15.400	30	22

Studi literatur ini memberikan jawaban atas beberapa *Research Question* seperti berikut:

Tabel 2. Pertanyaan Penelitian

	Pertanyaan Penelitian	Latar Belakang
RQ1	Metode apa yang pernah diusulkan peneliti sebelumnya untuk merancang sistem informasi pemesanan <i>online</i> ?	Mengidentifikasi metode yang pernah diusulkan peneliti sebelumnya mengenai perancangan sistem informasi pemesanan <i>online</i> .
RQ2	Basis platform apa yang sering dimanfaatkan untuk merancang sistem informasi pemesanan <i>online</i> ?	Mengidentifikasi platform website atau aplikasi yang paling sering digunakan dalam merancang sistem informasi pemesanan <i>online</i> .
RQ3	Bahasa pemrograman apa yang sering dimanfaatkan untuk merancang sistem informasi pemesanan <i>online</i> ?	Mengidentifikasi bahasa program yang paling sering digunakan merancang sistem informasi pemesanan <i>online</i> .

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menggunakan metode *systematic literature review* dan berfokus dengan mengidentifikasi seluruh penelitian yang relevan

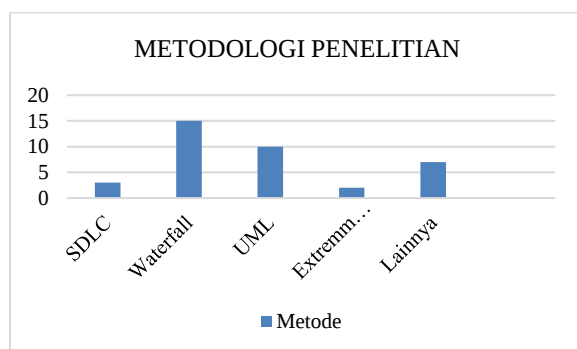
melalui prosedur yang sistematis, eksplisit dan dapat dievaluasi. Tabel 3 menunjukkan hasil pemilihan penelitian terdahulu yang telah memenuhi standar seleksi.

Tabel 3. Studi Literatur

No	Judul	Tahun	Sumber	Metode	Platform	Bahasa pemrograman
1.	Rancang Bangun...[5]	2023	Google scholar	<i>System Development Life Cycle (SDLC), Waterfall dan SWOT analysis</i>	Website	HTML, PHP, XAMPP dan MYSQL
2.	Rancang Bangun... [6]	2020	Google scholar	<i>Waterfall dan Unified Modeling Language (UML)</i>	Website	PHP dan MySQL
3.	Rancang Bangun...[3]	2022	Google scholar	<i>System Development Life Cycle (SDLC), Waterfall</i>	Website	PHP dan MySQL, XAMPP, dan Codeigniter
4.	Rancang Bangun...[4]	2022	Google scholar	<i>Waterfall</i>	Website	PHP, XAMPP, CSS HTML, dan MYSQL
5.	Rancang Bangun...[2]	2020	Google scholar	<i>System Development Life Cycle (SDLC), Waterfall, dan Unified Modeling Language (UML)</i>	Website	PHP, XAMPP, MYSQL, dan CSS
6.	Rancang Bangun...[7]	2021	Google scholar	<i>Waterfall</i> versi Sommerville	Website	HTML, PHP, CSS, Bootstrap, Javascript dan phpMyAdmin
7.	Rancang Bangun...[8]	2023	Google scholar	<i>Waterfall</i>	Website	PHP dan MySQL
8.	Rancang Bangun...[9]	2023	Google scholar	<i>Waterfall</i>	Website	XAMPP, PHP framework Laravel, CSS, Bootstrap, MySQL dan HTML
9.	Rancang Bangun... [10]	2023	Google scholar	<i>Waterfall</i>	Website	PHP, node js, dan MySQL
10.	Rancang Bangun...[11]	2021	Google scholar	<i>Extremme Programming</i>	Website	PHP dan MySQL
11.	A Systematic...[12]	2022	IEEE	<i>Black Box Testing</i>	Website	SQL dan Cross-Site Scripting (XSS)
12.	Empirical Studies...[13]	2020	IEEE	<i>Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)</i>	Website	-
13.	Interest-Based... [14]	2024	IEEE	SPSS	Website	-
14.	Log-based Session...[15]	2020	IEEE	Neural Networks	Website	HTML
15.	Model-based... [16]	2020	IEEE	-	Website	API, XML

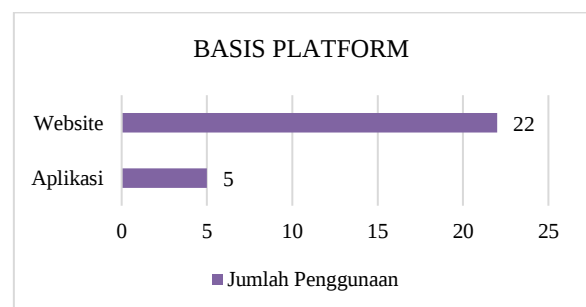
No	Judul	Tahun	Sumber	Metode	Platform	Bahasa pemrograman
16.	Static Analysis... [17]	2020	IEEE	Service Interface Analysis	Website	API, XML
17.	Building E-Trust...[18]	2023	Scopus	Questionaire	Website	-
18.	Impact of Shopping...[19]	2023	Scopus	SPSS	Website	-
19.	Aplikasi Sistem...[20]	2022	Google scholar	Waterfall	Aplikasi	Java, C++, MySQL dan PHP
20.	Rancang Bangun... [21]	2021	Google scholar	Waterfall dan Unified Modeling Language (UML)	Aplikasi	Dart dengan framework flutter, PHP dan MySQL
21.	Rancang Bangun...[1]	2023	Google scholar	Waterfall	Aplikasi	Java, C#, C++, Python, Ruby, dan JavaScript
22.	Perancangan Sistem...[22]	2021	Google scholar	ERD (Entity Relationship Diagram), LRS (Logical Record Struktur) dan UML (Unifield Modeling Language)	Website	Xampp, MySQL, HTML, PHP, CSS dan Java
23.	Sistem Informasi...[23]	2023	Google scholar	Waterfall	Website	PHP framework Laravel, HTML, CSS, dan Javascript
24.	Rancang Bangun...[24]	2021	Google scholar	Waterfall	Website	Framework Codeigniter
25.	Rancang Bangun... [25]	2022	Google scholar	Waterfall dan Unified Modeling Language (UML)	Website	HTML, PHP, CSS dan MySQL
26.	Rancang Bangun...[26]	2023	Google scholar	Extremme Programming dan Unified Modeling Language (UML)	Website	PHP dan MySQL
27.	Sistem Informasi... [27]	2024	Google scholar	Waterfall dan Unified Modeling Language (UML)	Website	PHP dan MySQL
28.	Perancangan Sistem...[28]	2023	Google scholar	Unified Modeling Language (UML)	Website	HTML, CSS, Javascript, PHP, XAMPP, dan MySQL
29.	Rancang Bangun...[29]	2021	Google scholar	Waterfall dan Unified Modeling Language (UML)	Aplikasi	Apache, PHP, MySQL, phpMyAdmin
30.	Rancang Bangun...[30]	2024	Google scholar	Unified Modeling Language (UML)	Aplikasi	PHP dan MySQL

Langkah awal adalah melakukan analisis terhadap aspek-aspek yang dibandingkan yaitu metode perancangan, platform, dan bahasa pemrograman. Aspek tersebut merupakan *Research Question* yang perlu dianalisis berdasarkan alasan mengapa peneliti terdahulu menggunakan itu. Sehingga dapat dijadikan dasar yang kuat untuk mengidentifikasi sistem informasi pada peneliti yang akan dilaksanakan.



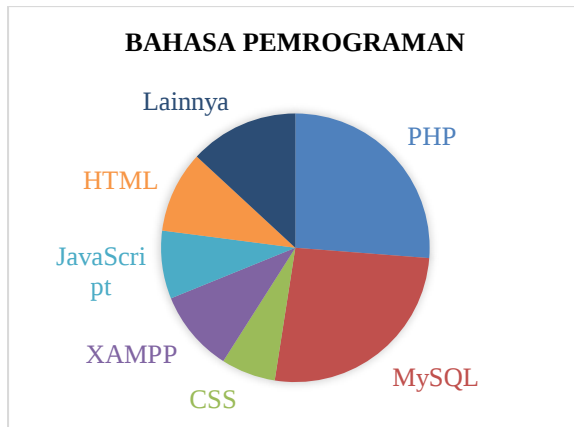
Gambar 2. Grafik Jumlah Metodologi Penelitian Terdahulu

Berdasarkan grafik 2 menunjukkan bahwa sistem informasi pemesanan *online* telah digunakan dalam berbagai sektor untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi. Metode *Waterfall* sering digunakan dalam sistem dengan kebutuhan yang stabil, Metode *waterfall* juga sering digunakan karena metode ini mampu mendeskripsikan fakta-fakta serta informasi situasi atau kejadian secara sistematis, faktual, dan akurat. Sedangkan SDLC dan UML lebih cocok untuk sistem yang dinamis dan membutuhkan perubahan cepat.



Gambar 3. Grafik Jumlah Basis Platform yang Digunakan pada Penelitian Terdahulu

Gambar grafik 3 menunjukkan perbandingan penggunaan platform dalam pengembangan sistem informasi pemesanan *online*. Terlihat bahwa penggunaan website lebih dominan dibandingkan aplikasi. Platform berbasis website digunakan dalam lebih dari 20 metode pengembangan, sedangkan platform berbasis aplikasi digunakan kurang dari 10 metode pengembangan. Hal ini menegaskan bahwa platform berbasis *website* masih menjadi pilihan utama bagi para pengembang sistem informasi pemesanan *online*.



Gambar 4. Grafik Pemakaian Bahasa Pemrograman

PHP, CSS, dan MySQL adalah kombinasi Bahasa pemrograman yang umum digunakan dalam pengembangan sistem informasi *online* karena fleksibilitas, kemudahan implementasi, serta kompatibilitasnya dengan berbagai sistem. PHP berfungsi sebagai bahasa *server-side* untuk menangani logika bisnis dan interaksi dengan MySQL, yang mengelola basis data secara efisien. HTML digunakan untuk membangun struktur halaman, sementara CSS bertugas mempercantik tampilan agar lebih menarik dan responsif. Dengan dukungan komunitas yang luas dan sifatnya yang *open source* dapat digunakan di berbagai OS (Linux, Unix, Macintosh, Windows) dan dapat dijalankan secara runtime melalui console serta juga dapat menjalankan perintah sistem. Kombinasi ini memungkinkan pembuatan aplikasi *website* yang dinamis, aman, dan scalable.

Dari hasil analisis kuantitatif terhadap 30 artikel terpilih:

- Metode Waterfall digunakan dalam 23 artikel (76.7%), menjadikannya metode pengembangan paling populer.
- Platform Website digunakan dalam 22 dari 30 artikel (73.3%).
- Bahasa Pemrograman PHP muncul dalam 24 artikel (80%), sering dikombinasikan dengan MySQL (70%).

Penggunaan metode Waterfall, platform berbasis web, dan kombinasi PHP-MySQL terbukti mendominasi karena kesederhanaan, efisiensi, dan dukungan komunitas yang luas. Hasil ini menunjukkan preferensi pengembang terhadap pendekatan teknologi

yang teruji, stabil, dan mudah diterapkan. Dominasi ini menunjukkan preferensi terhadap pendekatan yang stabil, fleksibel, dan telah terbukti efektif dalam pengembangan sistem informasi pemesanan *online*.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya tentang sistem informasi pemesanan *online* dan dapat mengidentifikasi metode perancangan, platform, dan bahasa pemrograman. Berdasarkan survei yang dibuat dari 30 jurnal terkait sistem informasi pemesanan *online*. Secara berturut-turut metode waterfall, basis platform website, dan kombinasi PHP serta MySQL adalah aspek yang paling sering digunakan. Hal ini disebabkan karena kelebihan yang tidak dimiliki oleh pembandingan lainnya. Keterbatasan penelitian ini adalah survei yang dilakukan terhadap penelitian ini menggunakan rentang waktu penelitian terdahulu antara tahun 2020 hingga 2025. Sehingga pada penelitian berikutnya, dapat menambahkan durasi untuk meningkatkan akurasi dan kualitas serta menguraikan beberapa aspek pembandingan untuk dikombinasikan untuk mendapatkan penelitian yang lebih kuat dan bermanfaat.

Berdasarkan hasil studi literatur terhadap 30 artikel:

- Metode Waterfall digunakan dalam 23 dari 30 artikel (76.7%), karena cocok untuk sistem dengan kebutuhan yang stabil.
- Platform website digunakan dalam 22 artikel (73.3%), karena fleksibilitas dan kemudahan aksesnya.
- Bahasa pemrograman PHP muncul dalam 24 artikel (80%), dan MySQL dalam 21 artikel (70%), karena kemudahan integrasi dan sifat *open-source*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Katarina dan M. Hidayah, "Rancang Bangun Computerisasi Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada Cv. Sdc Sentul Berbasis Java," *J. Indones. Manaj. Inform. dan Komun.*, vol. 4, no. 1, hal. 291–302, 2023, doi: 10.35870/jimik.v4i1.179.
- [2] M. Ridwan, I. Fitri, dan B. Benrahman, "Rancang Bangun Marketplace Berbasis Website menggunakan Metodologi Systems Development Life Cycle (SDLC) dengan Model Waterfall," *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 5, no. 2, hal. 173, 2021, doi: 10.35870/jtik.v5i2.209.
- [3] M. Arafat, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Online Percetakan Sriwijaya Multi Grafika Berbasis Website," *Intech*, vol. 3, no. 2, hal. 6–11, 2022, doi: 10.54895/intech.v3i2.1691.
- [4] P. Gede, S. Cipta Nugraha, I. Putu, Y. Indrawan, I. Kadek, dan A. Asmarajaya, "Rancang Bangun Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website (Studi Kasus Toko Komputer Di Denpasar),"

- Inser. Inf. Syst. Emerg. Technol. J.*, vol. 3, no. 1, hal. 53, 2022.
- [5] N. Hanifah Rahmat, N. Sulistiyowati, dan H. Hannie, "Rancang Bangun Sistem Pemesanan Online Berbasis Website Dalam Upaya Perencanaan Strategi Penjualan Di Mora Bakery," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 3, hal. 1635–1643, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7181.
 - [6] A. Fauzi dan D. Wulandari, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis Website dengan Menggunakan Metode Waterfall," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 6, no. 1, hal. 71–82, 2020, doi: 10.31294/ijse.v6i1.7911.
 - [7] J. Parhusip dan A. Kamilen, "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Ternak BUMDes Berbasis Website," *J. Keilmuan dan Apl. Bid. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, hal. 152–162, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47111/JTI>
 - [8] G. Aryo Prasajo dan R. P. Kontesta, "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Online (BeTik Bus) Berbasis Website," *J. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 1, hal. 1–5, 2023, doi: 10.46229/jifotech.v3i1.520.
 - [9] L. Tugas, A. Diii, P. Studi, D. Manajemen, J. T. Elektro, dan P. N. Bali, "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Elektronik (E-Order) Berbasis Website," 2023.
 - [10] M. R. Prayoga, R. Al Wafaa, A. Ma'ruf, dan H. Sibyan, "Rancang Bangun Aplikasi Eventree: Layanan Manajemen Pemesanan Tiket Event Berbasis Website," *J. Creat. Innov. Technol.*, vol. 01, no. 1, hal. 51–60, 2023.
 - [11] M. A. K. Rizki dan A. Ferico, "Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, hal. 1–13, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
 - [12] S. Alazmi dan D. C. De Leon, "A Systematic Literature Review on the Characteristics and Effectiveness of Web Application Vulnerability Scanners," *IEEE Access*, vol. 10, hal. 33200–33219, 2022, doi: 10.1109/ACCESS.2022.3161522.
 - [13] M. Campoverde-Molina, S. Lujan-Mora, dan L. V. Garcia, "Empirical Studies on Web Accessibility of Educational Websites: A Systematic Literature Review," *IEEE Access*, vol. 8, hal. 91676–91700, 2020, doi: 10.1109/ACCESS.2020.2994288.
 - [14] H. Lee, "Interest-Based E-Commerce and Users' Purchase Intention on Social Network Platforms," *IEEE Access*, vol. 12, hal. 87451–87466, 2024, doi: 10.1109/ACCESS.2024.3417440.
 - [15] J. Fabra, P. Álvarez, dan J. Ezpeleta, "Log-based session profiling and online behavioral prediction in e-commerce websites," *IEEE Access*, vol. 8, hal. 171834–171850, 2020, doi: 10.1109/ACCESS.2020.3024649.
 - [16] C. González-Mora, I. Garrigós, J. Zubcoff, dan J. N. Mazón, "Model-based generation of web application programming interfaces to access open data," *J. Web Eng.*, vol. 19, no. 7–8, hal. 1147–1172, 2020, doi: 10.13052/jwe1540-9589.197810.
 - [17] A. Barros, C. Ouyang, dan F. Wei, "Static Analysis for Improved Modularity of Procedural Web Application Programming Interfaces," *IEEE Access*, vol. 8, hal. 128182–128199, 2020, doi: 10.1109/ACCESS.2020.3008904.
 - [18] O. Saoula *et al.*, "Building e-trust and e-retention in online shopping: the role of website design, reliability and perceived ease of use," *Spanish J. Mark. - ESIC*, vol. 27, no. 2, hal. 178–201, 2023, doi: 10.1108/SJME-07-2022-0159.
 - [19] J. Guo, W. Zhang, dan T. Xia, "Impact of Shopping Website Design on Customer Satisfaction and Loyalty: The Mediating Role of Usability and the Moderating Role of Trust," *Sustain.*, vol. 15, no. 8, 2023, doi: 10.3390/su15086347.
 - [20] I. B. Trisno, D. Darmanto, dan D. F. Elvianto, "Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pengiriman Barang PT. GST," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 5, hal. 993, 2022, doi: 10.25126/jtiik.2022955390.
 - [21] R. Setiawan dan W. Nugroho, "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 2, hal. 329–340, 2021, doi: 10.33557/journalisi.v3i2.132.
 - [22] P. Ibrahim, A. Anton, dan P. Astuti, "Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web Pada Pt. Boma Tirta Prima," *Reputasi J. Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 1, hal. 31–36, 2021, doi: 10.31294/reputasi.v2i1.211.
 - [23] K. Pradipta Wistika, D. Pramana, dan N. W. Setiasih, "Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi pada Julian Photography Menggunakan Framework Laravel," *J. Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 1, hal. 240–249, 2023, doi: 10.37034/jidt.v5i1.301.
 - [24] D. Purwaningtias, D. Risdiansyah, M. S. Maulana, dan A. Sasongko, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Kue Kota Pontianak Menggunakan Metode Waterfall," *Build. Informatics, Technol. Sci.*, vol. 3, no. 3, hal. 405–411, 2021, doi: 10.47065/bits.v3i3.1037.
 - [25] M. Rahmatuloh dan M. R. Revanda, "Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Haluan Indah Transporindo Berbasis Web," *J. Tek. Inform.*, vol. 14, no. 1, hal. 54–59, 2022.
 - [26] N. Rianto, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Umroh Berbasis Web (Study

- Kasus : Pt Bunda Asri Lestari),” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 4, hal. 462–468, 2023, doi: 10.33365/jatika.v3i4.2452.
- [27] R. F. Amir, F. Akbar, dan E. Pramono, “Sistem Informasi Pengiriman Barang Kepada Customer Berbasis Website Pada PT. Lisaboy Dengan Model Waterfall,” vol. 9, no. 1, hal. 33–43, 2024.
- [28] J. Margaretha dan A. Voutama, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Konser Musik Berbasis Web Menggunakan Unified Modeling Language (UML),” *JOINS (Journal Inf. Syst.*, vol. 8, no. 1, hal. 20–31, 2023, doi: 10.33633/joins.v8i1.7107.
- [29] D. Saputra, H. Haryani, M. Martias, A. Surniandari, dan K. Widiyanto, “Rancang Bangun Aplikasi Pesamline (Pemesanan Ambulance Online) Berbasis Android,” *JUSIM (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, vol. 6, no. 2, hal. 110–122, 2021, doi: 10.32767/jusim.v6i2.1188.
- [30] D. Kurniawan dan A. Sanjaya, “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Penumpang Pada PT . Bintang Utara Putra Medan,” no. 1, hal. 333–345, 2024.